GRISEL CRUZ RAMÍREZ

Recepcionista de RRHH, Asistente de Reclutamiento y Selección de Personal.

EXPERIENCIA

ASISTENTE DE NÓMINA / AUXILIAR DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL
2017 - 2020 ACCUMED LEAR CORPORATION

- Procesar la nómina de manera precisa y oportuna.
- Resolver problemas de los clientes de manera eficiente y eficaz.
- Mantener actualizados los registros de nómina.
- Mantener una base de datos de candidatos actualizada.
- Seleccionar y evaluar candidatos.
- Publicitar vacantes de empleo.

SERVICIO AL CLIENTE
2015 - 2016 HOTEL JARAGUA

- Responder consultas de los clientes de manera oportuna y precisa por teléfono, correo electrónico y chat.
- Resolver problemas de los clientes de manera eficiente y eficaz.
- Brindar información y soporte técnico sobre nuestros productos y servicios.
- Gestionar el presupuesto del evento, incluyendo la elaboración de informes.

OPERARIA
2006 - 2008 CONVATEC

EDUCACIÓN

Estudiante de Psicología Industrial
Universidad Dominicana O&M

- ✓ **Locución y comunicación** - INFOTEP
- ✓ **Relación humana y servicio al cliente** - INFOTEP
- ✓ **Informática** - Instituto Tecnológico Industrial (ITI)
- ✓ **Paquete de office** - INFOTEP

Tel.: 829-922-5811 / 829-404-778

griselcruz31@hotmail.com

Itabo, Bajos de Haina San Cristóbal, R.D.

COMPETENCIAS

- Nómina
- Informática
- Paquete office
- Reclutamiento
- Microsoft Excel

HABILIDADES

- Fácil adaptación
- Responsabilidad
- Auto aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Creatividad y valores

REFRENCIAS

Néstor Cruz
Cel.: 809-669-1926

Yeraldin Alcántara
Cel.: 849-266-3863

Pedro Adad
Cel.: 829-729-1842

REPÚBLICA DOMINICANA
JUNTA CENTRAL ELECTORAL
CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL

093-0061638-1

LUGAR DE NACIMIENTO:
BAJOS DE HAINA, R.D.

FECHA DE NACIMIENTO:
18 ABRIL 1987

NACIONALIDAD: REPUBLICA DOMINICANA

SEXO: F SANGRE: O+ ESTADO CIVIL: SOLTERA

OCUPACIÓN: ESTUDIANTE

FECHA DE EXPIRACIÓN:
18 ABRIL 2024

GRISEL
CRUZ RAMIREZ

CEDULA ANT
000000-000

COLEGIO ELECTORAL
0094

UBICACION DEL COLEGIO
ESCUELA SIGLO XXI
CENTRO DE LA CIUDAD
CARRETERA SANCHEZ, KM. 18,, CENTRO DE LA CIUDAD

DIRECCION DE RESIDENCIA
SANCHEZ KM 18 1/2 Casa 31

SECTOR
ITABO

MUNICIPIO
BAJOS DE HAINA

093-0061638-1

REGISTRO DE NACIMIENTO
093-01-2011-01-00005096

CODIGO POSTAL
91000

V04872024

DR. ROBERTO ROSARIO MARQUEZ
PRESIDENTE JCE

IDDOM093006163<813<<<<<<<<<<<<<
8704186F2404185DOM<<<<<<<<<<<3
CRUZ<RAMIREZ<<GRISEL<<<<<<<<<<

Secretaría de Estado de Educación

Certificación

N°. 378236

Por cuanto **GRISEL CRUZ RAMIREZ**

Del Centro Educativo JOSE FRANCISCO PEÑA GOMEZ, DR.

Ubicado en el Distrito Educativo N°. 0406 *de* DISTRITO HAINA

Regional de Educación N°. 04 *de* SAN CRISTOBAL

Aprobó el Plan de Estudios y las Pruebas Nacionales de Conclusión, correspondientes:

- *a la Educación* N/A
- *al Bachillerato, Mención* GENERAL
- *a la Educación Media, Modalidad* GENERAL
- *en el año escolar* 2007 - 2008 *Convocatoria* 2da.
- *y fue registrado(a) bajo el N°.* N/A *Libro N°.* N/A *Folio N°.* N/A
- *del Centro Educativo Código N°.* 21020843 -D *Estudiante Código N°.* GCRE704180001

Esta certificación se expide a solicitud de la parte interesada en Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, a los 20 *días, del mes de* AGOSTO *del año* 2008

Director (a)
Departamento de Pruebas Nacionales

Director (a)
Departamento de Acreditación y Titulación

Esta certificación será válida siempre y cuando no presente borraduras ni tachaduras en su contenido

Shot on AWESOMEA05s

INFOTEP

Certificado de Participación

Otorgado a:

GRISEL CRUZ RAMIREZ

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos del curso:

RELACIONES HUMANAS Y GESTION DE CALIDAD EN SERVICIO AL CLIENTE

Con una duración de 40 horas

Impartido en INSTITUTO POLITECNICO DE HAINA

En virtud de lo establecido en la Resolución que rige la expedición de Títulos, Certificados y Constancias

Dado en Santo Domingo República Dominicana

el día 23 del mes marzo del año 2013

y registrado en el libro 218 folio 486 con el Número 4

Gerente Regional

Encargado de Registro, Estadísticas y Certificados

Para validar, visite:
http://www.infotep.gov.do